

Darmstadt, 21. Oktober 2025

Markteinführung von VELOSAFE: IoT Venture bringt neues Servicemodell für Hersteller in Serie

Mit der Markteinführung von VELOSAFE feiert die IoT Venture GmbH, Technologieexperte aus Darmstadt, einen wichtigen Meilenstein in der Digitalisierung der Fahrradbranche. Als erster Hersteller integriert der Freiburger Premiumhersteller Tout Terrain die Lösung, welche aus einem Pilotprojekt von EIT Urban Mobility hervorgegangen ist. Laka begleitet VELOSAFE als Versicherungspartner und ist als fester Bestandteil des Servicemodells bei allen Implementierungen eingebunden.

Das innovative, bisher einzigartige Servicemodell VELOSAFE vereint erstmals GPS-Tracking, Versicherungsschutz und Mobilitätsgarantie in einer integrierten Lösung direkt ab Werk. Für Endkundinnen und Endkunden bedeutet das ein umfassendes „Peace-of-Mind“-Paket, das dafür sorgt, jederzeit mobil zu bleiben – von der Pannenhilfe bis zum Leihrad oder Ersatz bei Diebstahl oder Reparatur.

VELOSAFE wird von EIT Urban Mobility, einer Initiative des Europäischen Instituts für Innovation und Technologie (EIT), einer Einrichtung der Europäischen Union, gefördert. Die im Projekt geforderte länderübergreifende Zusammenarbeit und die Expertise des EIT Urban Mobility ermöglichen eine Lösung, die daher auch von Beginn an europaweit verfügbar ist.

Für Hersteller bietet VELOSAFE einen doppelten Mehrwert: Die Kundschaft erhält direkt ab Werk ein vollständiges Rundum-sorglos-Paket und bleibt gleichzeitig eng an die Marke gebunden. Der

Hersteller sichert sich die Kundenschnittstelle und stärkt damit langfristig die Beziehung. Das Businessmodell steht ab sofort allen interessierten Herstellern zur Verfügung und wird individuell kalkuliert, sodass Margen sowohl für Hersteller als auch Handel berücksichtigt werden können.

„Mit VELOSAFE schaffen wir ein vollkommen integriertes, digital vernetztes Servicemodell, das Herstellern hilft, ihr Angebot zu erweitern und Kundinnen und Kunden ein echtes Sicherheits- und Mobilitätserlebnis bietet“, sagt Mario Petters, Chief Operating Officer der IoT Venture GmbH. „Durch das Zusammenspiel von vernetzter Hardware, Versicherung und Service entsteht ein attraktives Gesamtpaket, das im Vergleich zu klassischen Versicherungen nicht nur günstiger, sondern deutlich smarter ist.“

Gemeinsam mit Laka, einem führenden Anbieter digitaler Fahrradversicherungen, und Tout Terrain als Pilothersteller, wurde das Konzept in den vergangenen Monaten zur Marktreife gebracht. Durch die vollständige Integration des Versicherungspartners entsteht ein besonders nutzerfreundliches und nahtloses Serviceerlebnis, das Kundinnen und Kunden einfachen Zugang zu Mobilitätsleistungen bietet.

Tout Terrain, bekannt für hochwertige, handgefertigte (E-)Bikes, bringt VELOSAFE nun als erster Hersteller in Serie: Das Servicemodell ist ab sofort in allen Modellen serienmäßig integriert. Käuferinnen und Käufer profitieren dabei in den ersten sechs Monaten von der kostenfreien Nutzung des VELOSAFE-Pakets.

Unternehmensporträt IoT Venture GmbH

Die IoT Venture GmbH verbindet Valuable Assets mit dem Internet und macht so Produkte mit Daten erlebbarer und smarter. Die Lösung des Darmstädter Unternehmens ermöglicht Businesskunden den Aufbau von datenbasierten Geschäftsmodellen mittels Data Signatures.

Besonderer Vorteil: Die Leistungen der IoT Venture GmbH umfassen die Entwicklung der Hard- und Software (Embedded Systems), die Bereitstellung der notwendigen Datenplattform (Cloud-Lösung), die Entwicklung einer (White Label-)App sowie die Unterstützung beim Datenhandling – alles aus einer Hand. Die IoT Venture GmbH bietet ihr Angebot branchenübergreifend für verschiedene Anwendungen an, hauptsächlich im Bereich Mobility. Die Servicewelt für E-Bikes IT'S MY BIKE war die erste Anwendung, die Ende 2018 erfolgreich in den Markt gestartet ist. Seit der Gründung 2016 ist die IoT Venture GmbH auf rund 50 Mitarbeiter gewachsen. Ihren Hauptsitz hat sie im hessischen Darmstadt, ein weiterer Standort ist Köln.

Pressekontakt

IoT Venture GmbH

Nina Sielmann

Head of Marketing & Communications

Hilpertstraße 31

64295 Darmstadt

Deutschland

Call +49 151 176 44970

Write n.sielmann@iot-venture.com

Browse www.iot-venture.com

Social [linkedin.com/company/iot-venture/](https://www.linkedin.com/company/iot-venture/)