

Darmstadt, November 2022

IT'S MY BIKE und VELO DE VILLE – gemeinsam zum smarten E-Bike

Um seinen Kundinnen und Kunden noch bessere Services und die neueste Technologie rund um das ‚Connected Bike‘ anzubieten, haben der Radhersteller VELO DE VILLE aus Nordrhein-Westfalen und die Darmstädter IoT Venture GmbH eine Kooperation geschlossen. Damit werden über 60 Jahre Erfahrung in der Zweirad-Branche mit neuester Technologie kombiniert.

VELO DE VILLE als Marke der AT Zweirad GmbH führt selbstgefertigte Fahrräder und Pedelecs. Nach dem Custom Made Prinzip wird jede Fertigung individuell konfiguriert und nach detailliertem Kundenwunsch und höchsten Qualitätsstandards in Deutschland produziert.

Unter der Handelsmarke IT'S MY BIKE und als integrierte White-Label-Lösung für Hersteller vertreibt die IoT Venture GmbH ein Smart Device, welches das E-Bike mit dem Internet verbindet und dessen Hauptfunktion das Lokalisieren und Wiederfinden von gestohlenen Rädern ist. Darauf aufbauend haben die beiden Unternehmen gemeinsam die App-basierte Lösung ‚Velomate‘ entwickelt. Auf diese Weise kann der Rundum-Service von VELO DE VILLE für Kundinnen und Kunden um eine noch maßgeschneiderte, digitale Serviceleistung erweitert werden.

Bei der Weiterentwicklung stehen Themen aus dem Bereich ‚Predictive Maintenance‘ im Fokus. Die Kundinnen und Kunden profitieren von neuen Services rund um Wartung und Serviceintervallen. Die Velomate-App dient dabei als digitales Service-Scheckheft: sie erinnert an anstehende Check-ups basierend auf der Anzahl der zurückgelegten Kilometer und ermöglicht das einfache Dokumentieren von Wartungen und Reparaturen. Rund um ‚Velomate‘ plant VELO DE VILLE ein digitales Ökosystem, das den Kundinnen und Kunden innerhalb der gesamten Customer Journey durch gezielte Informationen Mehrwerte bietet.

„Wir verstehen uns als Custom Made Manufaktur, weshalb wir auch den Nutzen von ‚Velomate‘ genau auf unsere Kundinnen und Kunden zuschneiden wollen. Die Funktionen und die Technologie von IoT

Venture erfüllen genau die Anforderungen, die wir uns für unseren kundenorientierten App-Service vorstellen. Auf dieser Grundlage können wir gemeinsam an der laufenden Weiterentwicklung für ‚Velomate‘ arbeiten“, freut sich Alain Thiemann, geschäftsführender Gesellschafter bei VELO DE VILLE.

Bereits seit Sommer dieses Jahres ist die GPS-Lösung ‚Velomate‘ fester Bestandteil des Online-Konfigurators für VELO DE VILLE-Bikes. Nach Wunsch haben Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, ihr online konfiguriertes Pedelec mit dem ‚Velomate‘ Service mit einer Laufzeit von drei Jahren auszustatten.

„Wir freuen uns, mit VELO DE VILLE einen Partner gewonnen zu haben, der gemeinsam mit uns über kontinuierliche Service-Umsätze und sogenannte Data Signatures seine Serviceleistungen erweitern möchte“, so Co-Founder der IoT Venture GmbH Holger Trautmann.

Pressekontakt

IoT Venture GmbH

Nina Sielmann

Head of Marketing & Communications
Hilpertstraße 31
64295 Darmstadt
Deutschland

Call +49 151 176 44970
Write n.sielmann@iot-venture.com
Browse www.ventures.com
Social [linkedin.com/company/iot-venture/](https://www.linkedin.com/company/iot-venture/)